**江苏省泰兴中等专业学校**

**教育教学质量监控实施方案**

为了进一步促进学校的教风和学风建设，贯彻“以评促改，以评促建，以评促管，评建结合、重在建设”的指导方针，按照江苏省中等职业学校教学管理规范和学生管理规范的相关要求，加强教育教学质量监控体系、监控网络建设，保证教育教学质量的稳步提高，特制定本方案。

**一、教育教学质量监控的范畴**

教育教学质量监控是根据相应的质量标准是对学校的专业定位、人才培养目标、教学过程、教学效果、毕业生质量跟踪，对教育管理及教学全过程的各个环节的质量情况进行监督控制，其目的是鉴定教学质量的全面状况，并提供反馈信息，以促进教育教学质量进一步提高和持续的改进（详见附件1：《江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量监控体系框架图》）。

**二、建立健全学校教育教学质量监控与评价组织机构**

（一）成立“江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量监控工作委员会”，加强教育教学质量监控的组织力度。

1．组织机构图

校教育教学质量监控工作委员会

教育校教学督导组

（校教育教学质量监控专家库）

工作委员会秘书组

系部教育教学督导组

学生教学质量监控

信息小组

2．学校教育教学质量监控工作委员会人员组成

（1）学校教育教学质量监控工作委员会（以下简称“工作委员会”）下设主任1人，副主任2人，委员若干人。秘书组设在督导室。

（2）工作委员会主任由校长担任，副主任由分管学生工作和教学工作的校长、督导室、教务、学生处等部门负责人组成。

3．学校教育教学质量监控工作委员会的工作职责

工作委员会是在校长的领导下，对全校教育教学工作中的重大问题进行研究、决策、指导、规划、审定和监督等工作的重要组织。其主要职责有：

（1）对学校的教育教学质量监控工作进行宏观的管理和指导。即是定位全校教育教学的质量监控与评价，定期交流教育教学和质量管理信息，研究教育教学工作中重大的质量问题；讨论、制定和颁布有关加强学校教育教学质量监控的各项制度、办法及实施方案和措施；

（2）校、系两级教育教学督导管理工作，提出改进意见和制定措施；

（3）校、系、学生三层次教育教学质量监控，以保障教育教学质量全面提高。

（二）建立学校教育教学督导校内专家库（学校教育教学督导组）

1．建立校级教学督导专家库的目的

通过建立校内专家库，实现对全校教育教学工作质量的监控，即对教育教学和管理环节进行动态监控，便于校督导组组织专家代表学校对教师教育教学质量进行评价；便于组织校级教育教学督导组的随机式、集中式和专题式听课，座谈来实现评价，并有利于全校教育教学质量监控。

2．校内教育教学督导专家库人员（学校教育教学督导组）组成

（1）专家人员组成。包括学校领导，综合教育教学管理部门（督导室、教务处、学生处）负责人或主管人员，各系部主任，具有丰富教学经验的各系骨干教师和学科带头人等。

（2）专家人员的推选工作。由各系部向工作委员会推荐合适人选2到3 人，总人数为20人左右。

被选入专家的教师以学校教育教学督导组成员的身份参与学校教育教学质量监控工作，秘书组负责学校教育教学督导组的日常工作安排和活动组织。

3．学校教育教学督导组的工作职责

学校教育教学督导组的主要职责是对全校的教学工作进行检查、督促、指导、评议和调研，及时掌握教育教学工作第一线动态，反映广大师生对教育工作和教学工作的意见和要求，为学校改进教育教学工作提供依据，具体如下：

（1）实施宏观管理。即导向性的管理，负责制定全校教育教学质量监控工作计划，组织教育教学质量监控工作。

（2）组织对学校教育教学质量进行全方位的、多层次的、多种形式的动态监控。包括人才培养方案的制定、教学大纲的制定与执行，授课计划的审查与执行，教材的选定，考核等教学环节的贯彻和落实情况。

（3）对实验实习、课程设计、毕业论文等实践教学环节进行评价。

（4）参与学校的专业建设、课程建设的验收工作；深入教学第一线，了解教学状态，为学校的教学计划和教学基本文件的修改等提供意见和建议。

（5）参与学校的教育教学改革工作，为学校重大教改措施提供决策咨询。

（6）组织专家代表学校对教师教育教学质量进行专家评价，并及时反馈评价意见。

（7）掌握全校教育教学质量动态，按时提交学校教育教学质量监控报表，向学校领导及有关部门提供。

（8）组织召开全校的期中教学质量调查学生座谈会，并提交座谈会的情况分析与总结；

（9）开展全校教育教学质量学生信息反馈工作（四周一次）

**三、修订学校教育教学质量监控制度**

鉴于目前职业教育形势发展迅猛，我校原有的一些质量监控制度已不能适应形势的发展。有必要对原有的制度做进一步修订，着手组织修订《教育教学督导工作制度》、《听课及反馈制度》、《教学质量学生信息采集和反馈工作制度》、《教师教育教学工作质量评价办法》。

**四、完善教育教学质量监控的管理模式与运行机制**

（一）采取校、系两级教育教学质量监控管理模式

学校、系部两级的督导管理模式。校级管理为宏观管理，各系部管理为常规性的具体管理。校、系两级的管理既是宏观管理与微观管理的关系，又必须团结协作，互相配合、协调。通过学校、系部、学生三层次的教育教学质量监督，实行多方位、多层次、立体式的教育教学质量动态的监控工作。

（二）教育教学质量监控的主要工作

1．教育教学质量监控工作

组织进行校系两级教学质量的监控工作，主要是通过校系两级的督导组听课，学生座谈、班主任交流，组织学校期中教学质量调查、教师座谈会，学生问卷调查等活动完成。

2．教育教学质量评价工作

对教师教育教学质量进行评价，通过校、系、学生三级教育教学质量评价来进行；制定《学校教育教学质量奖评选办法》；开展校级优秀教学质量评选活动。

（三）科学制定各个组织环节的工作流程

1．制定《江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量监控工作流程图》（附件2）；

2．制定《江苏省泰兴中等专业学校教育教学督导专家听课流程图》（附件3）；

3．制定《教育教学督导工作流程图》（附件4）

（四）建立校、系、学生三层次的教育教学质量监督运行机制

1．校级层面的监控

（1）监控方式。主要采取听课、班主任和学生座谈、问卷调查等方式。其中，听课由学校督导组集中听课，分定期或不定期两种。两人一组，如：第五周星期三第2、3节分头听课，第4节根据需要，集中讨论。听课专家即时或在一周内与被听课教师进行面对面交流和探讨，被听课教师在反馈意见表上签名确认。校督导组综合汇总讨论情况。其特点是覆盖面广、效率高，便于及时发现问题，改进教学；此外，通过学生问卷的反馈意见、班主任座谈会收集的意见和建议，由校督导组提出学生教育方面指导意见。

（2）评价方式。由学校教育教学督导组牵头，组织校教育教学督导组专家对各系部集中听课，教师学生座谈，以后根据需要，集体讨论，专家根据听课、座谈情况分别填写《教育教学质量评价表》等方式进行。

（3）管理方式。由秘书组从专家库抽取校级督导专家进行随机、不定期的听课、问卷调查。工作流程详见附件2。

2．各系部的监控

（1）监控方式。重点由各系部自行组织和收集质量反馈意见。按照教学管理规范和学生管理规范，对本系部的教育教学情况进行具体的、全面的指导。包括对人才培养方案的制定与修改、授课计划的撰写、教学进度、教学内容的安排、实验（实训）的指导书、实验（实训）的内容及安排、教师教案的检查、多媒体课件的制作与应用情况、班主任工作等进行督导和检查。

（2）评价方式。主要由系部负责人组织，采取同行评价打分的方式进行，分别填写《教育教学质量同行评价表》。

（3）管理方式。各系部督导管理是常规的、具体的、动态的督导工作，由系部负责人管理。听课大都是按照听课计划进行，采取定期的方式。班主任工作采用不定期方式进行。工作流程详见附件3。

3．学生层面的监控

（1）监控方式。实行学生信息员管理制度，每班级的学生信息员对本班进行教育教学质量的信息采集和反馈，填写《江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量学生信息反馈表》。

（2）评价方式。通过期中教学质量座谈会、期末各班级的学生填写《教师教学教育质量学生评价表》来进行数据的收集，统计。

（3）管理方式。由学生教学质量监控执行委员会组织各班信息员协助校督导组工作。工作流程见附件4。

**五、制定质量标准，进行督导员培训，提高督导评价工作的科学性、公正性**

（一）制定质量标准

为了提高督导评价工作的科学性、公正性，制定《江苏省泰兴中等专业学校教师教育教学工作评价办法》。具体由三个层次构成：即学生评价、同行评价和专家评价三个部分组成。其中，同行评价包括各教师评价和学校督导评价。

（二）开展教育教学督导专家的培训工作

开展教育教学督导专家的培训工作，培训的主要内容为教育教学质量监控实施方案及具体操作规程。培训内容为：

1.督导人员培训工作的目的、意义、要求及动员，工作委员会组织机构的特征、工作职责与任务范围等。

2.教育教学质量监控实施方案及各项制度。

3.教育教学质量监控的质量标准和指标体系（各项指标的计算方法）。

4.校、系两级督导管理工作的职责和任务范围和相互关系。

附件：1. 《江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量监控体系框架图》

2. 《江苏省泰兴中等专业学校教育教学质量监控工作流程图》

3. 《江苏省泰兴中等专业学校教育教学督导专家听课流程图》

4. 《江苏省泰兴中等专业学校教育教学督导组工作流程图》

附件1：

江苏省泰兴中等专业学校

教育教学质量监控体系框架图

监控关键点 监控对象 监控与评价机构方式

专业定位

培养计划

培养目标

宿舍教室管理

教学基地管理

教学管理文件

教学管理人员

课堂教学、班会

实验、实习等

考试、考核

毕业设计(论文)

专业定位

培养目标

教育

教学条件

教育教学

过程

教学过程

1. 学校教育教学质量监控与评价工作委员会
2. 校督导室
3. 各系部
4. 学生教育教学质量监控与评价信息小组
5. 教学检查、巡视
6. 领导、专家听课
7. 课堂(实训)教学评估
8. 教育教学信息反馈
9. 班主任工作探讨等

机构

方式

附件2：

江苏省泰兴中等专业学校

教育教学质量监控工作流程图

开始

结束

制定学校教育教学质量监控实施方案

教育教学督导组制定相关的学期工作计划工作安排

对人才培养方案授课计划教案教材等执行情况和教学各环节质量检查

现场督导

各系部日常

教育教学情况

质量评价

组织教育教学质量调查学生座谈会

学校

督导

组

系部

督导

专家填写《评价表》和《听课反馈表》，向授课教师反馈。根据需要，组织集中讨论并汇总，向分管校长上报

填写《同行评价表》和《系部听课意见反馈表》，并向授课教师反馈。

督导组填报《学校教育教学质量监控月报表》，上报校领导

填报《系部教育教学质量月报表》，上交校督导组

综合、归纳、分析、上报与反映

提交《学校教育教学质量综合分析报告》

学生

信息

员填

教育教学质量学生反馈表

表》

各系部填写《教育教学质量学生信息反馈汇总表》

校督

导室

专家

评价

同行

评价

学生教育教学质量监控与评价执行委员会组织学生评价

各系部进行座

谈会

意见

汇总

上交

校督

导室

教师教育教学质量排名

评价成绩处理及反馈

进行教育教学质量评比

提高教育教学质量与纠正偏差

附件3：

江苏省泰兴中等专业学校

教学督导专家听课流程图

开始

根据计划安排听课

校督导组发送专家听课资料袋，内有：

听课任务表，学校专家评价打分表

授课计划；校督导组评课反馈意见表

专家根据听课时间和地点，进行听课

检查教学进度

检查教案

认真听课，分析任课

教师的优点和不足

评课专家课后将意见反馈给任

课教师，任课教师签名确认

评课专家在一周内将《学校专家评课表》和《校督导组评课意见反馈表》交督导组

课后，根据需要，校督导组组织评课专家集中讨论

问题

确定重新听课事宜

反馈到各系部帮助改进提高

校督导组综合分析后写听课总结

上报分管领导提供决策依据

结束

是

否

附件4：

江苏省泰兴中等专业学校

教育教学督导组工作流程图

根据校督导组下达的任务要求制定学期督导工作计划

组织现场听课

（包括班会）

组织期中教学质量调查学生座谈会

组织教育教学

质量学生评价

安排学生信息员采集教育教学质量信息

按

计

划

听

课

随

机

听

课

做好座谈会

记录

发放《教师教育教学质量学生评价表》

组织听课时做好记录，听课后组织集中讨论，督导员填写《教学质量同行评价表》和《系部评课反馈表》

归纳、整理座谈会的内容，写成《期中教学质量调查学生座谈会总结》，上报校督导组，并向相关教师进行反馈

就教育工作、教学工作组织各班级的学生进行打分，将表上交校督导组

分析汇总，填写《教育教学质量学生信息反馈汇总报表》，上报校督导组

向被听课老师反馈，被听课老师在《反馈表》上签名确认

校督导组综合、归纳，并进行评价

校督导室将存在问题反馈系部和相关部门，并上报分管校长

填报《教育教学质量监控报表》，上交校督导组

纠正教育教学工作偏差